

Charte du citoyen pour les services de



la Chambre régionale du Tribunal Administratif de Sidi Bouzid



la Chambre régionale du Tribunal Administratif de Sidi Bouzid s'engage à

Communiquer les conditions et procédures du recours au tribunal administratif

Traiter les dossiers déposés en 6 mois maximum.

Communiquer le nombre des dossiers reçus et traités.

Organiser des initiatives d'information sur le rôle et fonctions du tribunal au moins 3 fois par an.

Un mécanisme pour déposer des suggestions et plaintes est disponible pour les usagers.

Mettre en place un bureau d'accueil et orientation des usagers.

Impliquer les citoyens au moins une fois par an dans l'évaluation des services du tribunal.



Présence d'un tableau à l'entrée du tribunal résumant les procédures et les papiers nécessaires.

Délai de traitement des dossiers.

Présence d'un tableau à l'entrée du tribunal mis à jour tous les 3 mois.

Nombre d'initiatives d'information.

Présence d'une boîte à suggestions dans le hall d'entrée / d'une page Facebook du tribunal.

Un agent d'accueil est présent de 8h30 à 17h30.

Nombre de consultations citoyennes par an.

Signature de la présidente